

ДОГОВОР № ____
горячего водоснабжения, отопления

(место заключения договора)

(наименование организации),
именуемая в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице

действующего на основании _____,

_____, с одной стороны,
(положение, устав, доверенность - указать нужное)
и собственник жилого помещения _____

(N помещения, почтовый адрес многоквартирного дома; при нескольких помещениях – информация о помещении не указывается)

(для физического лица - фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, ИНН (при наличии), СНИЛС; для юридического лица – полное наименование)

дата рождения _____ место рождения _____,
(для физического лица) (для физического лица)

адрес регистрации _____,
(для физического лица)

номер телефона _____,
(для физического лица)

e-mail (при наличии) _____,
(для физического лица)

в лице _____

(для юридического лица - наименование должности, фамилия, имя, отчество)
действующего на основании _____,

именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны»,
заключили настоящий договор о нижеследующем:

I. Предмет договора

1. По настоящему договору Ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять Потребителю коммунальную услугу (коммунальные услуги) на отопление и горячее водоснабжение (или тепловую энергию, используемую на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению), в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальная услуга), а Потребитель обязуется вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу (коммунальные услуги) в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

2. Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг) " ____ " _____ 20__ г.

II. Общие положения

3. Параметры жилого помещения Потребителя: площадь жилого помещения - _____ м², (далее - жилое помещение Потребителя). Количество постоянно проживающих - _____ человек, количество собственников - _____ человек.

(Для нескольких жилых помещений: Параметры жилых помещений Потребителя, сведения о количестве постоянно проживающих граждан в жилых помещениях Потребителя указаны в Приложении №1 к настоящему договору.)

4. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение Потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества - _____ м²; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме - _____ м².

4.1. На момент заключения договора в МКД установлен общедомовой прибор (приборы) учета (далее – ОДПУ):

тип: _____, заводской номер _____ / ОДПУ отсутствует.

При замене прибора учета расчеты производятся по прибору учета, указанному в акте допуска приборов учета в эксплуатацию, оформленном в соответствии с действующим законодательством. (Для нескольких жилых помещений: Параметры многоквартирного дома, в котором расположены жилые помещения Потребителя, указаны в Приложении №1 к настоящему договору. При замене прибора учета расчеты производятся по прибору учета, указанному в акте допуска приборов учета в эксплуатацию, оформленном в соответствии с действующим законодательством.)

5. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное заполнить):

по почтовому адресу _____;

по адресу электронной почты _____ (без направления копии на бумажном носителе) через личный кабинет Потребителя на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет).

Если способ доставки не указан Сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения Потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет Потребителя на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

- отправления Ресурсоснабжающей организацией на адрес электронной почты, предоставленный Потребителем;

- размещения Ресурсоснабжающей организацией в личном кабинете Потребителя на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации в сети Интернет.

Для **юридических лиц**: Счет-фактура, акт приема-передачи (или универсальный передаточный документ (далее по тексту - УПД) за расчетный период, акт сверки расчетов предоставляются Потребителю в сроки, установленные п. 3 ст. 168 НК РФ, по адресу: _____. В случае неполучения Потребителем указанных документов лично они рассылаются посредством почтовой связи после 8 числа месяца, следующего за расчетным. В данном случае риски недоставки почтовой корреспонденции до адресата относятся на Потребителя.

Потребитель обязан в срок до 20 числа месяца, следующего за расчетным, вернуть в адрес Ресурсоснабжающей организации подписанные акт приема-передачи (или УПД), акт сверки расчетов. При отсутствии в указанный срок заявленных разногласий данные документы считаются согласованными в редакции Ресурсоснабжающей организации.

6. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

7. Для **юридических лиц**: В случае согласования Сторонами возможности обмена электронными документами посредством электронного документооборота (далее – ЭДО) путем совершения конклюдентных действий (принятие (направление) приглашение о добавлении в контрагенты по ЭДО у оператора ЭДО), Стороны производят по телекоммуникационным каналам связи с применением Усиленной квалифицированной электронной подписи обмен следующими Электронными документами/Пакетами электронных документов: счета, акты приема-передачи, счета-фактуры или универсальные передаточные документы, акты сверки расчетов, претензии, а также уведомления, связанные с введением ограничения режима потребления. Указанные документы, направленные посредством ЭДО, признаются Сторонами направленными надлежащим образом.

III. Обязанности и права Сторон

8. Ресурсоснабжающая организация обязана:

- а) осуществлять предоставление коммунальных услуг Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

- б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и

- порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;
- в) принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг;
- г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя;
- д) обеспечить доставку Потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 5 настоящего договора;
- е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

- а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;
- б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета, горячей воды, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг;
- в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;
- г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

10. Потребитель обязан:

- а) своевременно и в полном объеме вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;
- б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;
- в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета (горячей воды), а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;
- г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом Ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);
- д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить Ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей

Ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

е) допускать представителя Ресурсоснабжающей организации в жилое помещение Потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

ж) информировать Ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации:

- об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

- об изменении оснований и условий пользования коммунальными услугами и их оплаты (об изменении степени благоустройства, подтвержденной соответствующими документами; об изменении площади жилого помещения; об утрате права собственности или иного предусмотренного законом права на жилое помещение) не позднее 3 рабочих дней со дня произошедших изменений с приложением заверенных надлежащим образом копий подтверждающих документов;

з) возмещать Ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

и) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

к) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их Ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу;

в) получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления Ресурсоснабжающей организацией Потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от Ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю

12. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

12.1. На момент заключения договора установлен прибор (приборы):

Номер

Тип

При замене прибора учета расчеты производятся по прибору учета, указанному в акте допуска приборов учета в эксплуатацию, оформленном в соответствии с действующим законодательством.

(Для нескольких жилых помещений: На момент заключения договора сведения об установленных приборах учета указаны в Приложении №1 к настоящему договору. При замене прибора учета расчеты производятся по прибору учета, указанному в акте допуска приборов учета в эксплуатацию, оформленном в соответствии с действующим законодательством.)

13. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством

Российской Федерации.

14. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, показания приборов учета, переданные Потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

14.1. Показания приборов учета предоставляются до 25 числа расчетного месяца, любым обеспечивающим подтверждение получения такого сообщения способом, в том числе: УКАЗАТЬ СПОСОБЫ для региона:

- в личном кабинете ПАО "ТГК-2" <https://lk.tgc-2.ru>
- сервис без регистрации <https://lk.tgc-2.ru>
- при оплате платежного документа в строке «текущие показания»
- через портал ГИС ЖКХ
- по телефону _____
- через СМС на номер _____ (отдельными СМС)
- по электронной почте _____

V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

15. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

16. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем Ресурсоснабжающей организации в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

17. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

18. В случае подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства Потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, Ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

19. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги Потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

20. Уведомление Потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

21. При ограничении предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи Потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление Потребителю.

22. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения Потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов Ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

VII. Ответственность Сторон

23. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

24. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления Потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения в соответствии с Актом

разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности сторон (от _____ № _____ - *добавить при наличии акта*), а при его отсутствии — внешняя граница стены многоквартирного дома.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

25. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты Ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

25.1. Потребитель и совместно проживающие (зарегистрированные) с ним граждане несут солидарную ответственность по данному договору. Потребитель обязан поставить в известность проживающих с ним лиц об условиях данного договора.

VIII. Порядок разрешения споров

26. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Для юридических лиц: Для разрешения споров и разногласий, которые могут возникнуть в связи с заключением, изменением и расторжением настоящего договора, а также споров и разногласий, связанных с исполнением обязательств по договору, Стороны согласовывают следующий досудебный (претензионный) порядок разрешения споров: Сторона, права которой нарушены, может обратиться с иском в суд по истечении 7 календарных дней со дня направления претензии (требования) другой стороне, если в указанный период ее требования полностью не удовлетворены.

27. Для юридических лиц: Споры и разногласия Сторон подлежат рассмотрению в Арбитражном суде _____ области.

IX. Действие, изменение и расторжение договора

28. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

29. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

30. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для Сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

31. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения Потребителя способами, предусмотренными пунктом 5 настоящего договора.

По согласованию Сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми Сторонами или уполномоченными представителями Сторон.

Для юридических лиц: Сторона, адрес и (или) другие реквизиты которой, влияющие на надлежащее исполнение настоящего договора изменились, обязана в 5-ти дневный срок с момента наступления указанных обстоятельств надлежащим образом уведомить другую сторону о соответствующих изменениях. В случае несвоевременного и (или) ненадлежащего уведомления стороной об указанных изменениях, переписка с использованием реквизитов, указанных в договоре, является надлежащей.

По согласованию Сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми Сторонами или уполномоченными представителями Сторон.

32. Для физических лиц: Обработка персональных данных Потребителя, за исключением

указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

Х. Заключительные положения

33. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

При необходимости:

ХІ. Перечень приложений к договору:

34. Приложение № 1 – «Сведения о жилых помещениях Потребителя. Параметры многоквартирного дома».

ХІІ. Реквизиты и подписи Сторон

Ресурсоснабжающая организация	Потребитель
Юридический адрес: ИНН _____, КПП _____, Почтовый адрес: Грузоотправитель: _____ ИНН _____, КПП _____, р/счет № _____ в _____ (наименование банка) БИК _____, кор/счет _____ ОГРН _____, ОКПО _____, ОКВЭД _____. Контактные телефоны: (в регионе) Центр обслуживания клиентов – Факс: _____ E-mail: _____	Для физического лица: _____ _____ Адрес: _____ _____ Паспорт: _____ _____ Место регистрации: _____ _____. Телефон _____ <u>Для юридического лица:</u> _____ Юридический адрес: Почтовый адрес: ИНН _____, КПП _____, р/счет № _____ в _____ (наименование банка) БИК _____, кор/счет _____ ОГРН _____, ОКПО _____, ОКВЭД _____. Контактные телефоны: приемная руководителя - _____; главный бухгалтер - _____; лицо, ответственное за эксплуатацию тепловых энергоустановок - _____. Факс: _____ E-mail: _____
Ресурсоснабжающая организация _____/_____/ "__" ____ 20__ г. М.П.	Потребитель _____/_____/ "__" ____ 20__ г. М.П.

Приложение №1
к договору горячего водоснабжения, отопления от _____ № ____
(оформляется при необходимости)

Сведения о жилых помещениях Потребителя

№ п/п	Адрес жилого помещения	Площадь помещения, кв.м	Количество постоянно проживающих граждан, чел.	Индивидуальные приборы учета (ИПУ)*	
				тип	Заводской номер

* На момент заключения договора. При замене прибора учета расчеты производятся по прибору учета, указанному в акте допуска приборов учета в эксплуатацию, оформленном в соответствии с действующим законодательством.

Параметры многоквартирного дома

№ п/п	Наименование и адрес объекта	Общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества, м2	Общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме, м2	ОДПУ	
				номер	тип
1	МКД, ул. _____, д. _____				
2					

Ресурсоснабжающая организация

_____ 20__ г.
М.П.

Потребитель

_____ 20__ г.
М.П.